



专业服务

如何正确应对长者客户的疾病恶化



针对患有疾病的长者客户，在居家养老期间，家属和/或监护人该如何应对长者客户的病情恶化？

根据初步诊断和其它疾病的存在，长者客户将经历不同的疾病恶化类型，分别是：

1. 短期明显恶化
2. 长期存在，间歇性严重发作
3. 长期逐步恶化

在面对长者客户所有这些不同疾病恶化类型，重要的是根据初步诊断和其它疾病的存在，确定并找到适当的应对方法。一旦发现有任何变化或恶化的迹象，家属和/或监护人需第一时间向您的专属个案经理报告。

首先，很重要的的是需要对恶化进行可治疗和不可治疗的区分。这需要根据专业的临床评估，并咨询长者客户的全科医生和姑息治疗专家。

其次，由于可能会有非工作时间的医疗护理需求和需要快速反应的紧急医疗需求。因此，提前了解客户周边可供选择的紧急医疗服务是至关重要的。长者客户的病情随时可能恶化，强烈建议提前准备一份医疗照护事前指示方案。

最后，我们如何识别客户的病情是否在恶化？早期预警系统可以帮助家属或照顾者识别病情恶化。如果长者客户身体不适，只需检查长者的生命体征，根据结果属于以下哪个颜色进行相应应对措施：

改良的早期预警评分 (MEWS)

| 分值 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 |
|-------------|-----|-------|---------|---------|-----------|---------|------|
| 呼吸频率 (次/分钟) | | <9 | | 9-14 | 15-20 | 21-29 | ≥30 |
| 心率 (次/分钟) | | ≤40 | 41-50 | 51-100 | 101-110 | 111-129 | ≥130 |
| 收缩压 (mmHg) | ≤70 | 71-80 | 81-100 | 101-199 | | ≥200 | |
| 体温(°C) | | ≤35 | 35.1-36 | 36.1-38 | 38.1-38.5 | >38.5 | |

- 绿色：正常数值
- 黄色：需重新评估
- 橘色：需专业健康管理专家介绍（可以呼叫注册护士咨询）
- 红色：需立即呼叫000救护车



澳洲百事通，带领长者融入澳洲生活 3月明星护工——陈明飞

本月护工之星陈明飞，来到悉尼定居生活已经30多年。在从事居家养老服务之前，从事管理类工作20多年。因此可以说对于澳洲方方面面都有一个具体的了解。

健康不但只身体机能，还有精神健康

照顾的一对长者夫妇，来到澳洲很多年了，但由于语言问题，基本只在家周围步行可达的区域活动。自从陈明飞开始照顾这对长者夫妇，每次去照顾长者前，都会提前搜索一个长者还没有去过的景点公园。每周解锁一个新地点，带长者们游玩放松。在游玩过程中，陈明飞还会和长者们聊天，分享澳洲的新鲜事，帮助他们更好的了解澳洲。



两位长者，每次见到陈明飞都会说，我们昨天没有出门，在家养好精神，等着你今天带我们出门玩。由于她的用心，长者们都把她当自己女儿一样，让她特别感动。

陈明飞帮助解决长者们日常生活需求；更鼓励长者们走出家门，了解并融入澳洲生活。这也是澳洲政府提供居家养老服务的目的之一，帮助长者们在澳舒心的安享晚年生活。

MELBAR大事件

受邀SBS中文媒体采访，守护在澳华裔长者晚年幸福生活

2月26日上午，Melbar作为澳洲持牌居家养老领军品牌，受SBS中文电台《闲话澳洲-养老篇》邀请，为华裔听众介绍居家养老服务。Melbar总经理April Dong作为行业代表，与记者一起畅聊了澳洲养老福利及居家养老政策及服务细则。

SBS中文电台简介

SBS电台(Special Broadcasting Service)是澳大利亚公共服务广播媒体，创立于1975年，目前以74种语言向全国播音。SBS中文电台是旗下澳大利亚中文受众的可靠新闻来源，提供独立的新闻及资讯。



客户反馈 / Feedback

您觉得月度新闻摘要是否有用?

- 非常有用 一般有用 无所谓 可以改进 没有用

请问您有任何改进意见吗?

