



## 【珍爱岁月，呵护未来】

### 预先护理计划(ACP)与预先医疗护理指示(ACD)

#### 预先护理计划 (ACP)

是指在个体身体健康状况良好时，与关键利益相关方一起**讨论和制定未来可能需要的医疗护理决策的过程**。

它旨在确保个体的医疗偏好得到尊重，并确保在个体无法自主决策时，能够提供符合其价值观和期望的护理。

#### 为什么要制定预先护理计划和指示？

事故、创伤和疾病，  
例如认知障碍、失智症、阿尔茨海默症等  
都可能降低您做决定的能力

- 1 您的医疗偏好和意愿得到尊重；确保您在未来可能出现健康状况恶化或无法自理的情况下，可以根据您的意愿得到照顾和支持
- 2 减轻家人的决策负担；减少他们医疗决策时的不确定性和矛盾
- 3 表达对特定治疗方法的接受程度；有助于避免在没有预先沟通的情况下接受不必要或不符合您意愿的治疗，减少不适和痛苦

#### 谁需要制定预先护理计划和指示？

##### 预先护理计划适合所有人


不可预见的事件例如突发疾病、意外受伤等都有可能发生在任何人身上。因此无论年龄或健康状况，都应做好准备。

对于患有慢性疾病或退行性疾病（例如早期失智症）的长者，可以确保医疗护理人员了解并尊重您对未来医疗和护理方案的偏好和意愿。

#### 预先医疗护理指示 (ACD)

是一份根据预先护理计划(ACP)讨论**得出的决策结果**，并由**有决策能力的个体填写的法律文件**。书面的ACD需经过签字，最好由见证人见证，并保存在安全的地方。

在无法书面填写ACD的情况下，个体也可以口头表达他们的意愿，并将这些意愿记录在医疗记录中，确保医护人员知晓您的偏好。

 除了消费者本人，其他人不可以更改其中的内容。

#### 如何存放预先医疗护理指示(ACD)？

1. 将副本交给您的GP存放
2. 将副本放在您的冰箱上，以便容易注意到
3. 上传一份至您的MyHealthRecord.gov.au 账户，确保医护人员能够访问
4. 向您的代理决策人提供副本
5. 向您指定的持久监护人提供副本

**如果您需要制定预先护理计划，  
请预约您的GP了解详细信息。**





## 精益求精，营造舒适居家环境

### 7月明星护工——林涛

林涛，来自广东的靓仔，正值青壮年，在国内时从事程序员工作。来到澳洲后，决定从事更有意义的工作，因此选择了居家养老行业，并加入MELBAR。

#### 【关注长者健康和安安全全，提升长者生活质量】

林涛为长者提供卫生清洁服务时，特别注重浴室清洁。他会使用专门的泡沫清洁剂清除淋浴房玻璃门和地板上残留的沐浴露凝结物，并用干抹布擦干所有水渍；确保地面保持干净和干燥。完成清洁工作后，他还会清理下水道中的头发和其他垃圾，以防止堵塞，避免积水出现。

林涛明白保持浴室的干净和干燥对长者的健康和安安全全至关重要。他通过认真清扫浴室，预防长者因地面湿滑而摔倒的风险，并保持卫生环境以避免细菌滋生。同时，林涛理解到使用干净整洁的浴室可以提升长者的生活质量。他的工作不仅仅是卫生清洁，而是为长者们营造一个舒适的环境，让长者们能够享受高品质以及幸福的居家养老生活。

这也正是MELBAR所追求的卓越品质，帮助长者们尊享幸福晚年生活。



#### 【响应政府号召，提高服务质量】

### MELBAR正式提高一线护理人员薪资待遇



Fair Work  
Commission

根据澳洲公平工作委员会(The Fair Work Commission, FWC) 第二阶段决策，于2023年7月1日起正式提高15%一线老年护理人员最低工资标准。

一线老年护理人员包括：

- 符合“Nurses Award 2020”协议的的护理师、注册护士、执业护士、护理分类助理；
- 符合“the Age Care Award 2010”协议的直接从事护理工作所有级别的个人护理人员；
- 符合“the Social, Community, Home Care and Disability Services Industry 2010”协议的所有级别的家庭护理人员。

本次薪资增加是为了吸引并留住熟练和敬业的一线护理人员；提高养老行业护理服务质量；支持养老行业可持续性发展。

为响应政府号召，自2023年7月1日起，MELBAR已正式为一线护理人员提高薪资待遇。旨在为MELBAR的长者客户们提供更优质的护理服务。

#### 客户反馈/Feedback

您觉得月度新闻摘要是否有用？

- 非常有用    一般有用    无所谓    可以改进    没有用

请问您有任何改进意见吗？

投递方式：

联系您的专属个案经理或服务协调；

致电Melbar服务热线 02 9261 1636或邮件Melbar客户反馈邮箱feedback@melbar.com.au

WWW.MELBAR.COM.AU

Ph: 02 9261 1636 Email: info@melbar.com.au Address: Suite 2.01, Quad 2, 6 Parkview Drive, Sydney Olympic Park NSW 2127

