



关怀之道：深入探索以人为本的养老护理理念

什么是以人为本 (Person Centred Care) 的养老护理理念？

以人为本的养老护理理念是指每一位享受居家养老护理服务的长者客户都应当受到公平、安全以及尊重的对待；获得高品质的护理服务和全面的支持；并支持您成为护理中的合作伙伴，根据您的个体情况，个性化私人定制服务和支持。

该理念贯穿于澳大利亚卫生保健安全与质量委员会 (Australia Commission on Safety and Quality in Health Care, ACSQHC) 制定的所有标准中，反映了它对保障健康护理行业的安全和质量的重要性。

为了提供以人为本的养老护理服务，作为您的居家养老护理提供者，我们应该：

1. 积极与您讨论您的个人偏好

- 以人为本的养老护理服务将涉及许多关于您本人和您的偏好相关的多次交流。目标是帮助您实现尽可能独立的生活，支持您的个人意愿，并确保您与外界和社区之间的联系。

2. 支持您承担风险

- 您享有自主选择承担风险的权利，并且我们会支持并尊重您选择风险的决定。如果您的行动涉及潜在风险，我们将帮助您充分了解风险，并与您一同采取措施来有效管理和减轻风险。

3. 与您的亲友或代理人进行协作

- 在制定护理计划时，您可能期望亲友或指定代理人，参与讨论和评估过程，以确保您的护理计划和服务更加符合您的要求。在这一过程中，深刻理解并尊重每个人的独特性、多元文化背景以及个人偏好将有助于制定一个真正满足您护理需求的护理计划。

贯彻以人为本养老护理理念——如何让您的居家护理服务提供者更加了解您



2023年最新COVID-19加强剂量疫苗建议

澳大利亚免疫技术咨询组 (ATAGI) 最新建议指出，如果您距最近一次COVID-19疫苗接种已超过6个月，应采取以下措施：

- 75岁或以上长者应接种额外的加强针
 - 65岁至74岁之间的长者，应在与您的医疗提供者进行讨论后，考虑是否再次接种加强针
- 更多信息请登录www.health.nsw.gov.au官方网站查看。



因人而异，高品质私人定制服务 9月明星护工——谢菲

谢菲于9年前移居澳大利亚，并投身养老服务行业。在她尚未移民前的国内经历中，曾担任酒店服务行业服务储备干部，接受了广泛的服务行业专业培训。

【个性化服务，尊重满足长者的独特需求和偏好】

在卫生清洁领域，谢菲以高度个性化和周到的方式满足每位长者的家庭养老护理需求。首先，有一位长者格外注重家庭卫生和整洁，年轻时每日保持家中一尘不染。在为这位长者提供服务时，谢菲不仅按照长者的要求清洁特定区域，还主动检查和清理卫生死角，进行霉菌和细菌的彻底清除，提供专业水准的卫生清洁服务，赢得了长者的高度评价。



另一位长者是一名独居者，不喜欢外出社交。在卫生清洁工作的同时，谢菲会与这位长者进行更多的互动和交谈，分享生活趣闻。注重关心长者的精神健康，致力于提供陪伴。

还有一位长者是社交达人，每周都会积极参加社区活动。针对这位长者，谢菲会迅速高效地完成卫生清洁工作，以便为长者留出更多时间，陪同她前往社区活动场所，并在活动中全程陪伴。

在服务长者的过程中，谢菲成功地采用了个性化服务的理念。她理解并尊重每位长者都有不同的需求和偏好，考虑个体的独特性，确保提供最合适的帮助和关怀。这也正是**MELBAR一直以来遵守的价值观，永远将客户放在第一位，并努力超越客户的预期。**

【MCA公益福利活动】

MELBAR携手Hearing Australia免费听力测试活动



MELBAR携手澳大利亚国家听力健康服务提供者Hearing Australia，在MCA Meadowbank、Fairfield和Riverwood长者活动中心**共举办3场听力测试活动，为57位长者提供了免费的专业听力测试。**根据测试结果，超过90%的长者存在听力受损情况。通过此次活动，我们希望长者们能够认识到保护听觉健康的重要性。

MELBAR将在未来继续举办免费听力测试活动，为长者们带来更多养老福利。如果您存在听力受损情况，欢迎您随时联系您的个案经理，咨询活动详情。

客户反馈/Feedback

您觉得月度新闻摘要是否有用？

- 非常有用 一般有用 无所谓 可以改进 没有用

请问您有任何改进意见吗？

投递方式：

联系您的专属个案经理或服务协调；

致电Melbar服务热线 02 9261 1636或邮件Melbar客户反馈邮箱feedback@melbar.com.au

