



养老服务政策变更

>>> 适老房屋改建项目最新规范

自2023年8月起，我的养老护理中心对居家养老套餐中的适老房屋改建进行了政策调整。这些调整旨在确保居家养老护理津贴用在适老房屋改建计划时，专注于满足与老龄化相关的护理需求，并提高了政策的透明度和效率。以下是从政府文件中整理的主要变更：

适老改建相关费用报销须知：

- 适老房屋改建在居家养老套餐中不是第一选择，如果其它更经济的选择可以解决相关的老龄护理需求。
- 适老房屋改建必须基于专业居家养老套餐的职业治疗师的评估，针对与年龄相关的护理需求而进行。不包括个人喜好等与老年人的健康和安全的改建需求。
- 足够的资金支持：需确保居家养老津贴账户中有足够的资金来支持所需的改建项目。
- 请联系您的个案经理，讨论您的老龄护理需求和可能的解决方案。

居家养老套餐中的适老房屋改建，不再包括以下项目：

- 窗户、屋顶、凉廊、阳光房、露台等与老年护理无关的房屋改建项目。
- 不符合老年人安全居住标准的房屋改建，例如非无障碍的浴室和厨房改建，或在无障碍浴室改建中使用非标准配件（如马赛克瓷砖等）
- 需要提交开发申请的房屋改建项目。
- 任何与房屋外观美化有关的改建项目或重新粉刷房屋。
- 大规模的水管工程。
- 清空化粪池或处理污水超标的工程（这属于水公司或保险公司的事务）。
- 电气工程，如重新布线整栋房屋。
- 更换整个房屋的地板及其覆盖物，除非医护专业人员建议为可能摔倒的护理对象提供安全通道或减少滑倒风险。
- 更换地基，例如混凝土/水泥地基。
- 对房屋平面图进行重大更改，例如增加新的浴室或扩建等。

来源：<https://www.health.gov.au/resources/publications/home-care-packages-program-inclusions-and-exclusions-faqs-for-providers-version-1?language=en>

客户反馈

您觉得月度新闻摘要是否有用？

- 非常有用 一般有用 无所谓 可以改进 没有用

请问您有任何改进意见吗？

投递方式：Melbar服务热线：02 9261 1636；客户反馈邮箱：feedback@melbar.com.au 或联系您的专属个案经理/服务协调



Melbar大事件

炎热天气注意事项

1. 保持凉爽

- 食用少量冷饮品和冷餐，如沙拉和水果。
- 衣物选择浅色、宽松以及棉等天然材质。

2. 避免阳光直射

- 避免白天 11 点到 5 点到户外强烈阳光下。
- 将体力活动尽可能安排在清晨活傍晚。
- 如果必须外出，请涂抹防晒霜、戴宽边帽和太阳镜并随身携带水。

3. 保持水分充足

- 即使不觉得口渴，也要定期饮用足够的水，确保尿液颜色呈浅色。
- 避免饮品含酒精、含糖或热饮料，包括茶和咖啡，因为它们可能加重脱水。
- 如果您通常被医生限制饮水量，请与医生讨论在炎热天气中您应该喝多少水。
- 如果外出，请携带水。

4. 在凉爽区域活动

- 合理使用空调或风扇。
- 尽量少使用炉灶和烤箱。
- 选择遮挡阳光的室外场所，例如有树荫或遮蔽处的公园。
- 选择有空调的室内场所，例如博物馆、艺术画廊、图书馆和购物中心。

MELBAR
护工之星

袁梁是一位来自上海的护工，25年的澳洲生活让他对澳洲的各个方面都非常了解。他最近被派遣到一位长期客户家中的故事让我们看到了他卓越的服务精神，这位客户一直想要整理和打扫自家花园，但由于身体行动不便，加上垃圾又大又多难以打扫，这个任务一直被搁置了十几年。

袁梁的到来改变了这一切

他迅速而细致地整理了花园，专业的处理掉废弃垃圾。客户笑容满面，感慨十几年的花园终于得以焕然一新，特别感谢袁梁护工帮助他完成了一个长期的心愿，更感受到了 Melbar 提供的高品质服务所带来的温暖和关怀。

袁梁的故事不仅仅是一个护工的故事，更是 Melbar 价值观的生动诠释。我们骄傲地强调，我们的护工会将安全和高质量的服务伴随关怀和温暖带到每一个家庭。

