



MELBAR

- NEWSLETTER -



2023年
十一月
NOV

国家糖尿病服务计划 (NDSS) 简介

国家糖尿病服务计划(NDSS) 旨在协助您有效自我管理糖尿病。如果您**满足以下条件**，则可以
向NDSS 注册：

1. 居住在澳大利亚或来自有互惠医疗保健协议的国家/地区。
2. 已由医生、内分泌学家或合格的糖尿病教育者诊断患有糖尿病。
3. 持有（或有资格持有）医疗保险卡或退伍军人事务部卡

它是免费加入的，并向所有被诊断患有糖尿病的澳大利亚人开放。注册NDSS
有很多好处，包括：

- ▶ **以补贴费用获得一系列糖尿病补贴产品**：如血糖监测条、尿液监测条、胰岛素注射器和针头、胰岛素泵耗材、血糖监测产品等。
*补贴产品可通过 NDSS（通常是社区药房）获得。可以致电NDSS帮助热线1800 637 700 查询距离您最近的NDSS。
- ▶ **提供实际帮助和指导的支持服务**：拨打 NDSS全国热线1800 637 700 ，帮助您获取糖尿病相关信息和帮助。
*工作时间为周一至周五上午8:30至晚上8:00，周六上午9:00至下午2:00。
- ▶ **笔译和口译服务(TIS National)**：为非英语使用者提供翻译服务。确保您能够访问全面的服务和信息。请致电 131 450。

如果您有这方面的需求，可以填写注册表格：

<https://www.ndss.com.au/wp-content/uploads/forms/form-ndss-registration-form.pdf>
并由全科医生填写签署后提交给NDSS完成登记。

© Commonwealth of Australia | [Department of Health and Aged Care](#)

客户反馈/Feedback

您觉得月度新闻摘要是否有用？

- 非常有用 一般有用 无所谓 可以改进 没有用

请问您有任何改进意见吗？

投递方式：

联系您的专属个案经理或服务协调；

致电MELBAR服务热线 02 9261 1636或邮件MELBAR客户反馈邮箱feedback@melbar.com.au



MELBAR护工之光，温暖长者心 11月明星护工——陈爱钦

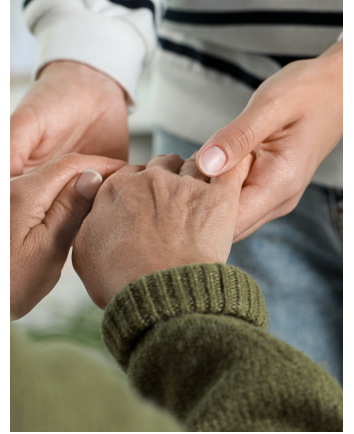
陈爱钦可能以前只是一位普通的上班族，但在她来到澳洲之后，她的真挚爱心和无私奉献让她成为了一颗耀眼的护工之星。她发现社会上有众多需要帮助的老人，而她毫不犹豫地投身到这个神圣的使命中，将关爱送给了那些最需要的人。

“把长者当作自己的家人”

陈爱钦的日常工作包括帮助老人洗澡和打扫家务，但她的付出远不止如此。她主要照顾的一位女性长者，通过她敏锐的观察，发现长者偶尔会情绪敏感和寂寞，但内心却渴望陪伴和理解。于是陈爱钦女士展现出了非凡的耐心和关怀，时常用温暖的话语和笑容来抚慰那颗受伤的心。除此之外，**她是真正把长者当作自己的家人**。即使长者没有明确要求，比如打扫卫生或洗碗，她也主动承担起这些任务，确保长者生活得更加舒适和愉快。

每当陈爱钦女士离开时，长者都充满不舍，站在门口送她离开，嘴里不停地问着：“什么时候再来呀？”她不仅满足了长者的生活需求，还给予了她无限的关怀和陪伴。

陈爱钦女士的无私奉献和温暖关怀是我们MELBAR护工团队的光荣榜样。她的行为不仅改善了长者的生活质量，也展现了人与人之间的真挚情感和互助精神。我们期待她在未来继续为社区的老年人带来温暖和关爱，让更多人受益于她的善举。



MELBAR消费者建议团招募



在MELBAR，我们的宗旨是提供真正适合长者最高质量服的护理和服务。

- ▶ 我们目前正在征集您，我们尊贵的长者对参与MELBAR消费者建议团的兴趣。这个建议团主要的目的是与您深度互动，了解长者真实的需求，以确保MELBAR能够不断提升和改进，以最高质量服务满足您和社区的需求。
- ▶ 作为消费者建议团的成员，需要每年与MELBAR总部管理团队会面并根据反馈的意见审查和规划。
- ▶ 目前，MELBAR消费者建议团计划在2024年2月之前召开首届会议，并任命消费者建议团成员组织。如果您有意成为建议团成员，请在2023年12月15日前致电(02) 9261 1636或发送电子邮件至info@melbar.com.au联系我们。

