



当下
热议

MAIN
AGENDA



Melbar 圣诞放假安排



在此圣诞佳节之际，Melbar全体员工也将迎来圣诞长假，因此Melbar办公室将于2021年12月24日暂时休息。

同时，为了让各位长者即便是在圣诞假期中，也能得到良好的照顾，并且可以在紧急情况下及时联系到我们，Melbar 特此将假期期间注意事项以及工作安排，公布如下：

放假时间

2021年12月24日-2022年1月3日止，办公室将于2022年1月4日正式开放。

假期期间，为了确保不影响各位长者的居家养老服务套餐正常的执行，Melbar 在此郑重承诺：

“在您需要我们的时候，我们一定会在。”

请记住Melbar联系电话：(02) 9261 1636

公共假期日期

- 2021年12月25日
- 2021年12月26日
- 2021年12月27日
- 2021年12月28日
- 2022年1月1日
- 2022年1月3日

假期疫情注意事项

- 疫情期间，尽量减少长距离，长时间的外出旅行计划。
- 必要外出时，请务必戴好口罩，保证与人之间的安全距离。
- 如果您在放假期间发生紧急情况，如发热、咳嗽等症状，请及时拨打急救热线“000”，如果遇到语言障碍或任何突发状况，也可以联系我们寻求帮助。

电话：(02) 9261 1636
网址：www.melbar.com.au
邮箱：info@melbar.com.au

假期期间，大家依旧需要注意疫情防护，出门务必佩戴口罩！

由衷地祝各位长者及家属，以及Melbar的同仁们可以度过一个愉快的假期。



郑凤英 Fengying Zheng



郑凤英，来自中国福建。16岁离家打拼，从事服装行业多年。后来跟随丈夫来到澳洲。初到澳洲时，考虑到两个孩子都还年幼，需要人照顾，所以郑凤英选择全职在家陪伴孩子成长。

随着孩子们的慢慢长大，郑凤英逐渐萌生了重新工作的想法。郑凤英觉得自己还年轻，应该为社会奉献一份属于自己的力量。“之前朋友一直跟我讲居家养老服务行业是一个备受社会尊敬的行业，而且发展前景又好，因此我毅然决然地选择加入到这个行业。”不久，在完成了专业知识的学习后，在朋友的推荐下，郑凤英选择成为Melbar的一员。

郑凤英性格外向，还特别喜欢交朋友。她觉得朋友间的相处模式是最让人轻松、愉快的。在成为Melbar居家护理员后，郑凤英一直用朋友的方式与老人相处。在认真工作的同时，也会把握好分寸感，不会让老人感觉到不适。

疫情期间，郑凤英也像很多Melbar的居家护理员一样，奋战一线。不仅为老人采买日常必需品，还开车带老人出门接种疫苗。“当时阿姨去打针的路上可害怕了，一直握着我的手。为了让阿姨情绪平稳下来，我就也反握住阿姨的手，试着用一些阿姨感兴趣的话题转移注意力。”

作为朋友，当然还少不了“安利”实用小妙招？郑凤英会把生活中用过的一些实用的清洁小妙招带到工作中去。“有次工作结束阿姨问我，用什么方法把家里的浴室弄得跟新的一样。我就告诉她我自己在家经常用的小配方。从那之后阿姨就会时不时的跟我要一些小妙招分享给家里人，也会跟我分享一些他们知道的实用的小物件。”

居家护理员，一份看似平凡的工作，却让人感受到责任感和被需要的成就感。“对我们的服务最好的肯定就是老人们发自内心的笑容。这些笑脸能治愈一切。”同时，郑凤英还想感谢 Melbar，成为她工作中最坚强的后盾。

MELBAR 最新资讯

CONTINUOUS IMPROVEMENT



Melbar进军新媒体：

小红书阅读量再创佳绩



在如今的新媒体时代，Melbar紧跟步伐，已于2021年9月开通小红书官方认证账号。并于当月28日发布第一篇文章。

小红书账号开通后，共发布27篇优质文章内容。其中最多单篇阅读量突破**3万4千人**。更是在短短的三个月里收获点赞数**4183个**，粉丝数超**250人**。

作为居家养老行业的领航者，Melbar身上更是肩负着向大众推广居家养老概念的重任，只有让更多人了解居家养老行业，才会让更多长者享受到政府给老年人准备的福利政策。

面对在新媒体行业中取得的傲人成绩，Melbar也依旧会保持初心，努力推广居家养老概念，将更多全面、专业的养老知识分享给更多长者及家属朋友们。

您可以通过小红书直接搜索我们的名字 **Melbar**，或搜索我们的账号：**4979097115** 关注我们的小红书！



扫码关注 Melbar微信公众号

每周为您送达新鲜养老资讯，生活百科，社群故事以及我们最新服务信息！



月
刊

Melbar一直在不断持续改进，您的反馈意见对我们非常宝贵。无论是认可还是建议，这都是我们直接了解您居家养老体验，给您带去更好服务的重要途径之一。期待您的反馈！