



# MELBAR

- NEWSLETTER -

月  
刊

2021年  
十月  
October

## “您说我听”

Melbar董事长 Stephany Zhao 致 各位客户及Melbar同仁们

### 各位Melbar的客户、Melbar同仁们：

在这封信的开端，我想衷心地感谢一直以来关心、支持 Melbar 的每一位朋友。正因为你们的理解、信任和支持，Melbar 才能走到今天，并在澳大利亚居家养老行业中，脱颖而出，成为该行业中的佼佼者。

十数年风雨兼程、砥砺前行。

我深知自身肩上责任的重大，因此对于 Melbar 创立之初的信条：顾老、思老、爱老、宜老、顺老、敬老的企业服务精神，时刻不敢遗忘。

与此同时，我更是将为澳大利亚华人社区提供最优质、最高效的高龄服务，充分满足长者的晚年生活需求作为己任，不断严格把控 Melbar 的发展，使之不断进取。

时间来到 2021 年，在感念目前 Melbar 所取得成就的同时，我也深知一棵大树的茁壮成长，必然离不开土壤的滋养和枝叶的光合作用。因此，客户的建议，以及奋斗在居家养老服务第一线员工的建议，对于 Melbar，对于我个人，对于整个管理团队都至关重要，不可或缺。

因此，我本人以及 Melbar 运营管理团队，都希望能够第一时间聆听各位客户，以及各位同仁们的声音。以期在各位诚挚的建议中发现自身的不足，从而不断督促 Melbar 的发展，持续为客户提供更加优质的服务。

综上，我决定即日起开通 Melbar 董事长信箱，收集各位客户、Melbar 同仁对公司、以及公司管理团队的建议。这些建议可以是针对 Melbar 各团队工作中的不足，也可以是关乎公司未来的发展策略，甚至还可以是针对 Melbar 管理体系的调整。

总之，我们来者不拒。

您的每一个建议，我都会认真对待。一旦您的建议被采纳，我将携 Melbar 管理团队登门拜访，感谢您对于 Melbar 发展的帮助和督促，并诚挚为您送上一份谢礼。

因此，请一定多为我们提供宝贵建议！

请您将建议发送到 Melbar 董事长邮箱，地址如下: [Director@melbar.com.au](mailto:Director@melbar.com.au)

Melbar 始终心怀感恩之情，锐意进取、勤耕不辍，为实现以上目标奋勇前行！

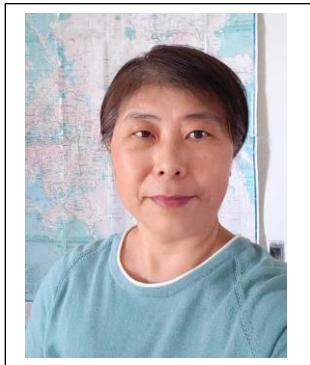
Melbar 一直都在您的身边！

Stephany Zhao



## 王玉 Yu Wang

王玉，出生于中国吉林省，18岁离家远赴河南郑州打拼。在国内从事过蔬菜检测等工作，直到退休。退休后来到了澳洲与儿子一家团聚。来到澳洲后，为了更好的融入澳洲的生活。王玉参加了英语培训班。培训班老师建议她从事养老行业。但因为刚到澳洲，对养老行业没有过多的了解，所以就没什么往心里去。直到身边越来越多的朋友选择了养老行业，王玉也决定试一试。



毕业后，王玉听从了老师和同学们的意见，加入了Melbar这个大家庭。在王玉成为Melbar居家护理人员后，一直明白自己肩上承担的责任，用耐心、细心的工作态度服务好每一位老人。同时，在日常与老人的相处中，她还会仔细了解每一位服务的老人的生活习惯，把老人没想到的小事都替老人周全的想到。

在王玉服务的老人中，有一位92岁高龄的阿姨，在与老人聊天时，老人每次提到自己年轻时种花草的事，都会很开心。于是王玉从家里拿了很多蔬菜种子。帮着阿姨全部种到了院子里。阿姨看着埋头种菜的王玉开心的说：“小王你说等菜都长出来，以后家里不用买菜了，重点是看着生机勃勃的多好看。”同时，公司也经常收到老人对王玉厨艺的夸赞。不仅擅长各种北方料理，更是会做“一口饭”。确保每次老人吃到的都是最新鲜的饭菜。

王玉曾谈到：“我们既然选择了居家养老行业，就应该尽自己最大的能量去满足老人们的需要。虽然我一个人的力量可能很渺小，但是Melbar还有很多跟我一样的居家养老工作者在默默付出着。集我们大家的力量，老人们的养老生活一定会更好。”

同时，王玉也有一些话相对Melbar说。“Melbar的每一位员工都很优秀，日常与同事的相处也都是轻松愉快的，在这样的环境中，也让我快速的成长。同时服务的每一位老人亲和的态度也让我感受到自己的价值。叔叔阿姨们的笑脸也是我工作的动力。”

## MELBAR 最新资讯

### CONTINUOUS IMPROVEMENT



### 直播内容全汇总

9月2日：疫情期间，保持心理健康的秘诀

- 获取正确信息
- 健康的作息
- 多参加线上活动
- 多跟家人朋友沟通

9月16日：百岁老人长寿秘诀，如何科学长寿

- 复原力是人遇到危机时解决问题的能力
- 良好的睡眠，适当的运动，提升复原力
- 合理膳食，吃出复原力
- 定期喝茶降低认知障碍
- 对新事物保持好奇心和求知欲

10月7日：您不知道的澳洲老年人补助项目都在这里

- 眼镜配置补助项目
- 助听器配置补助项目
- Telstra弱障人士设备补助项目



## Melbar线上公开课精彩集锦

### 创办公开课的初衷

Melbar创办公开课的目的是为了丰富长者朋友在疫情期间的居家生活。通过线上的互动方式，为长者朋友们带来丰富的居家养老知识讲解，老年人可领取的福利介绍，以及健康操教学等。

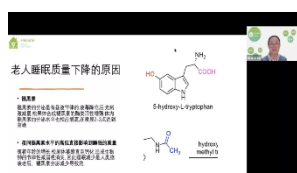
### 趣味活动

疫情期间不能出门，所以我们为长者朋友准备了线上健康操，跟着资深居家护理员一起动起来！



### 惊喜大礼花落谁家

Melbar还贴心的为参加直播的上百位观众准备了价值\$50澳币的神秘礼品。每次直播根据报名顺序随机选取三位。



扫码关注

Melbar微信公众号

每周为您送达新鲜养老资讯，生活百科，社群故事以及我们最新服务信息！



MELBAR感谢有你！让我们继续同行，继续播种爱与关怀！

