

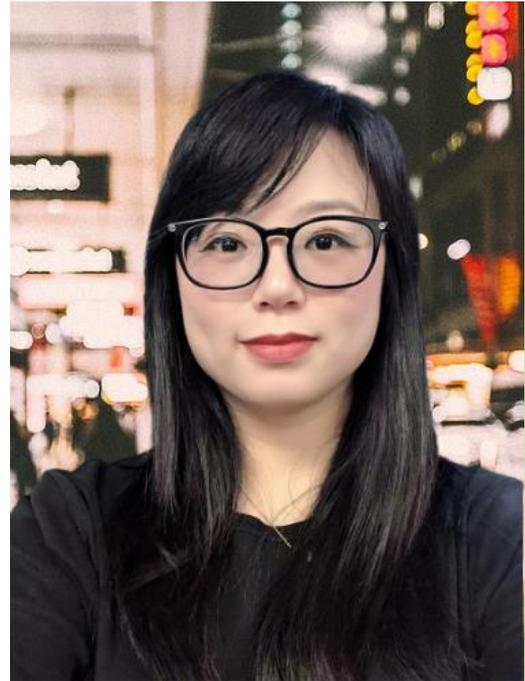


人物

PEOPLE AT MELBAR

“协调企业与员工的平衡点，以专业、系统化的人事管理助力公司发展”

——人力资源顾问Vinne



为居家养老行业，制定系统化人事管理系统

Vinne作为人力资源顾问入职Melbar以来，全身心投入到管理招聘、入职、员工福利、工资、绩效跟踪方法以及人力资源记录等方面的工作中。由于，Vinne曾在多个不同背景的行业工作过，因此她接触了很多不同文化背景下的职员，因此她对公司和员工都保持着谨慎和关怀的态度。同时，Vinne热衷于了解跨文化工作环境的需求，并将其转化为行动以协助员工并制定相关计划。

与此同时，Vinne依托自己超过7年的人力资源管理经验，深知该如何协助员工以及企业需求两方面的平衡。在此基础上，她将设计一套适用于居家养老行业，且兼顾安全、高效、人性化的人事管理体系，作为自己的工作目标。

“我希望自己的加入，可以为Melbar在人力资源管理上带来更多专业化、权威性、高效的管理理念。并且可以使Melbar凭借优秀的人力资源管理体系，成为行业中的佼佼者，继续为长者们提供更好的服务。”

“吸引我来到Melbar的是，公司内部公平，透明的企业文化，以及公司上下对员工、护理人员方方面面的尊重和支持。”

Vinne 出生于中国广东省，本科毕业于有“中国法学界黄埔军校”之称的西南政法大学。在校期间曾被选中作为公派交换生到美国研学6个月。

大学毕业后，Vinne来到澳大利亚，继续攻读人力资源硕士以及商业管理硕士。

此后，Vinne进入了一家美国IT上市公司工作，在公司工作的4年期间，主要负责亚太地区的人才招聘，公司内部人事管理，员工福利等工作内容。之后，Vinne作为人力专员被吸纳到一家中资上市企业的澳洲分部，负责管理澳新地区的人事相关工作。工作期间，Vinne与澳洲分部总经理，及人力总监一起，主要负责人力财政预算，公司内部跨文化员工管理，以及员工保留计划等专项工作。

专业的职业素养积累，以及多年、大型上市企业的环境熏陶，使Vinne逐渐成为澳洲人力资源领域中的专家，备受业界肯定。

被Melbar理念所感染，依然选择加入

“吸引我来到Melbar的一个原因是公司内部公平，透明的企业文化，以及公司上下对员工、护理人员方方面面的尊重和支持。

另外更加打动我的一点是，Melbar全体同仁对于服务长者的诚恳态度，以及在顾老 (Mindful)，思老(Empathetic)，爱老(Loving)，益老(Beneficial)，顺老(Accommodating)，敬老(Respectful)的公司理念下，无私为长者服务的精神。因此，我很荣幸能够成为Melbar的一员。”

在Vinne进入公司后，对居家养老行业有了更深入的了解，这使她更加充满了工作动力。特别是在这个新冠的特殊时期，公司里最经常听见的讨论是，我们怎么做才能为我们的长者提供更好的服务，才能给我们的护工更多的保护。正是这样的一个企业跟工作氛围，让Vinne坚定了贡献自己的能力，给公司和员工带来更多的支持。

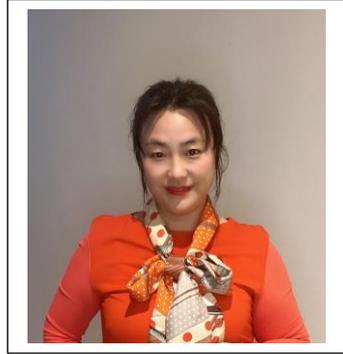


袁方 Fang Yuan

袁方来自中国湖北，早年从事幼师工作。2012年有机会来到澳大利亚旅游，这次旅行让她爱上了这个地方。移民澳洲后，因为之前有在养老院工作的经验，再加上对澳大利亚政府养老政策的了解，让她选择了这份肩负责任的工作。于是开启了她养老护理专业知识的学习。

“知道Melbar公司完全是意料之外，好像冥冥中的一种缘分。”

在完成学业后，她选择成为Melbar大家庭中的一员。作为Melbar公司的一份子，袁方一直努力为老人打造幸福居家养老生活，并用实际行动证明了这一点。在日常与老人相处时，袁方还会仔细记录不同老人的性格、习惯，并找到让老人舒服的相处模式。“老人就像老小孩一样，都很可爱。我也从他们身上学到很多。”可能因为曾做过幼师的缘故，让她比其他人更多了一份耐心。



“有一次我陪一位90多岁的阿姨逛街，很多人夸她年轻，说一看就被照顾的很好。然后看着我，对老人说：“您可真是好福气，有这么好的女儿照顾。”老人连忙解释：“这不是我女儿，这是政府派来照顾我的。”虽说这是个美丽的误会，但恰恰是因为袁方发自内心的爱和关怀，不仅感动了老人，更感染了身边人。”

此外，在Melbar线上服务课程中，袁方还负责手指操的教学。教学期间，老人们积极配合，不仅每天打卡交作业，还有的主动要求加练。还希望解封后也能继续学习。看着老人们一张张开心的笑脸，也让这被疫情暗沉所笼罩的城市中多了一抹亮色。

最后恭喜袁方成为“Melbar 9月护工之星！”

MELBAR 最新资讯

CONTINUOUS IMPROVEMENT

全澳首创 老年人特供线上购物平台

Melbar线上购物平台是专为 Melbar居家护理老人打造的线上采购配送平台，帮您实现 0 接触选购，配送一条龙服务。

在买吧尚选，您可以用低廉的价格买到最优质的货品。您的护理人员将全程一对一服务。您只需告知您所需要的货品，您的护理人员将会帮您线上下单，并为您配送到家。

您可以在买吧尚选随时下单。Melbar会在每周固定时间安排护理人员将货物安全派送到您的手中，以减少与人群接触传染的风险。



问：那么便宜会不会快过期了？

答：不会，我们会表明保质期，克重等信息，确保货品信息的全面性。

问：如果想买的货品没有了怎么办？

答：货品会随时更新，确保库存充盈。

MELBAR感谢有你！ 让我们继续同行，继续播种爱和关怀！

扫码关注

Melbar微信公众号

每周为您送达新鲜养老资讯，生活百科，社群故事以及我们最新服务信息！



月
刊

