



MELBAR

- NEWSLETTER -

月
刊

2021年
五月
MAY

人物

PEOPLE AT MELBAR

助力优质护理理念成为 养老常态 ——运营经理

April Dong



来自黑龙江的April在澳大利亚攻读翻译，国际关系，会计，法律等学位，拥有多个领域资质证书的她，是一位名副其实的学霸。在加入居家养老前，April有过多年的移民法务经验——“在这些工作经历里，我帮助了很多解决了各种困难，当时就让我觉得帮助他人，看到别人能够因为我的协助，获得不一样的生活，是非常有意义的。”

机缘巧合的“填空”到主动热爱，迎接挑战

说起加入MELBAR和养老行业的原因，April打趣说是全然的机缘巧合。“两年多前，我是出于帮忙的性质，暂时接替了当时人力资源经理的位置。刚开始，我觉得我只是暂时‘填空’，没有想过这对我而言会是一个长期的事业。慢慢地，我发现了这份工作不止能够帮助很多人，也给自己带来了意想不到的收获。”

了解到居家养老和MELBAR给长者们带去的价值和意义后，April决心潜心在养老行业做出一番成绩，成为为老年社区奉献的一份子——前期作为人力经理的April，为长者和团队细心筛选资质优秀的护理人员 and 个案服务团队成员。在全面熟悉养老制度政策，团队管理之后，April决定迎接挑战，出任MELBAR的运营经理。

“MELBAR的运营经理需要负责的不只是挑选符合资质的养老人才，我更需要关注的是怎样在维持日常长者服务的基础上，给整个团队带去提升，能够不断地回馈给长者更多更好的服务。”

April表示成为运营经理后，接触了居家养老里细枝末节的各种方面，但她也从这些平常的工作中获得了满足和快乐。“每当我在处理个案，看到护工的护理日志中记载着长者每天的状态，特别是看到有营养不良的长者因为护工的细心照顾，开始变好，这都让我非常感动。特别是护工用开心的口吻，记录下这些，我也能从中感受到快乐，感受到我们给长者生活带去的积极影响。”

“建立起有爱的团队是我在MELBAR最大的成就和收获”

April在MELBAR任职的两年多时间里，她帮助我们招聘挑选了无数优秀的团队成员，为MELBAR打造了一支备受认可的优质护理团队和管理团队。



April和MELBAR
管理团队

“在我看来，一个合格的优秀的养老人才最重要的就是有爱，当我在接触这些人的时候，我往往能从他们身上感觉到他们打心底散发出来的爱心和乐于奉献的品格。可以说，在MELBAR的大家都是非常好的人。和大家一起工作，相处，一起克服很多困难，不断向前——这是我永远都会记得的经历。在MELBAR建立起这么一个有爱的团队，也是我这几年最大成就和收获。”

“我能感受到整个团队真的非常真心地对待每一位长者。他们非常善良。我也衷心希望整个社区和长者们也都能感受到我们的真心，能够给MELBAR团队更多的理解。有时候因为一些事情，可能这些善良的人就会很容易受伤，特别是年轻的团队成员。能够让大家快乐地享受养老的工作，能够营造一个更加融洽的社区氛围，也是我一直在关注和努力的。”

为了给团队带去更好地提升，更好回馈长者，April也着力于团队培训，为团队成员的个人学习和职业成长提供资金支持等。同时，她也会定期带领团队深入不同社区，参与不同组织机构的活动，让大家更好地了解养老行业的发展状况，接触更多的资源，为长者需要的时候带去相应的支持和帮助。

让优质护理理念成为养老常态

在居家养老中找到了自己的意义，April也有了更大的目标——“很多长者其实对居家养老并不完全熟悉了解。他们中有部分可能会认为居家养老和家政服务大同小异。但居家养老最关键最重要的是护理相关的服务，优质的护理是需要长期学习和技能培训才能达成的。我希望在不久的将来，通过我们的努力，能够让更多长者明白，护工不是家政人员，个案经理和服务协调也并不是客服。我们能给长者的生活带去很多不可替代的价值，让长者能够真正独立健康快乐地在家生活，享受政府的福祉。我也知道，这不是MELBAR一家机构的努力就能改变的。但是，我相信只要MELBAR继续向前，提升，一定能够给这个社区和更多的人带去影响，从而把积极正确的老年护理观念传递给更多的长者，让优质护理的理念成为养老常态。”

同时，April认为只有大家都做正确的事情，传达正确的思路，严格遵守政府的政策和守则，养老资源就能持续下去，带去更多正向的作用力。“澳大利亚的养老资源和体系非常完备，只要整个养老社区都能正确利用政府主导的养老资源，我相信不止这一代，下一代，往后每一代适龄的老年人都能获得最好的支持和帮助。我也相信，我们年轻一代现在为长者做出的奉献，也会在我们老去的那天得到同等的回馈。”



李春梅 MICHELLE LI

李春梅来澳25年。她从事过很多的职业——做过如会计，出纳等工作职位。“在进入老年护理之前，我一直都有一颗想要帮助他人的心，我还学习了残障护理。后来有朋友建议我进入老年护理。了解到MELBAR主要服务华裔长者，觉得自己来自相同文化语言背景，能够很好地理解这里的长者，为他们带去更多精神和情感支持，于是我便成为了MELBAR的护工。”

在老年护理工作中接触了不少长者后，李春梅也被很多长者的坚韧和积极所感动。“我服务的一位长者，她在20年前遭遇了一场严重的车祸，大部分的时候她需要依靠轮椅行动。但她非常坚强，有毅力——每天早上她都会去健身锻炼，努力尝试恢复站立和行走。复健的过程非常艰辛，有时会给她带去很多疼痛，她也从不退缩气馁。我们认为理所当然的平凡事情，比如穿外套，对她来很困难。但即使我在她身边，她仍会坚持想要独立地做一些事情。她总是在挑战中坚持，我从她身上学习到了很多优秀品质。像这样的经历都是我在老年护理中难忘的收获。”

李春梅认为好的护工不仅需要耐心和爱，更需要善于观察，发现情感需求，还有注意长者们情绪、行动能力和食欲的变化等小事。“我非常关注长者的饮食和健康。我擅长做川菜和素菜，长者们都很喜欢。我会为他们调整口味和搭配，让他们时常试试新菜。只要他们喜欢，我就高兴。有时长者胃口不好，经常剩很多菜，然后把剩菜分几顿吃。我发现之后会告诉他们一定要吃新鲜的食物，我可以每天都来给他们做一份小份的餐食。我希望他们保持健康，也不要把食物吃腻了。”

“对某些长者而言，我们是和他们相处最多的人，这需要我们及时注意到长者的各种变化。每次一到长者家，我都会问他们怎么样，感觉好吗，吃得好吗。我待长者们都很有亲切，他们总是把我当成家人一样对待，我想为他们尽我所能。”

在此，我们祝贺李春梅当选月护工之星。感谢她与我们分享她在老年护理中的收获。同时，我们也不禁为她的细致和真诚而感动，她和长者相处的日常映射出了很多的温暖，鼓舞人心。



MELBAR 最新资讯

CONTINUOUS
IMPROVEMENT

MELBAR临床服务新起点!



MELBAR团队不断壮大，近期团队迎来了很多新成员，其中包括了经验丰富和资质优秀的临床经理。

新的临床经理将为长者更便捷地提供医疗评估服务和和医疗护理服务，根据长者们的医疗需求进一步制定专业的护理计划。同是，她也会为个案团队提供更多的医疗临床培训，进一步规范补充MELBAR临床医疗方面的政策和服务程序，为MELBAR临床服务建立新起点。

Melbar团队不断发展向前，确保我们能够为每为长者提供最优质的服务，带去全面的居家养老帮助和支持。如果您想了解更多关于MELBAR医疗评估，临床护理等服务，欢迎联系您的个案经理。



扫码关注

Melbar微信公众号

每周为您送达新鲜养老资讯，生活百科，社群故事以及我们最新服务信息！



月
刊

反馈 FEEDBACK

我们重视您的反馈,这有助于我们改进我们的服务和您的体验。如果你有任何关于我们的服务或者对这期月刊有任何反馈，请发邮件至hr@melbar.com.au,我们将在14天内回复您。

WWW.MELBAR.COM.AU

Ph: 02 9261 1636 Email: info@melbar.com.au Address: Suite 903, Lvl 9, 370 Pitt Street Sydney NSW 2000

