



当下  
热议

MAIN  
AGENDA

## 尊重、关怀和体面 ——政府承诺进行历史性养老行业改革

澳大利亚老年护理皇家委员会 (Royal Commission into Aged Care Quality and Safety) 在对澳大利亚养老行业进行了为期两年的调研后，在3月1日公布了他们的最终报告，并针对澳洲养老体系提出了148条建议。澳大利亚联邦政府对这份最终报告迅速回应，承诺追加4.52亿澳元，继续推动养老改革。

那么有哪些重要的改革措施是长者们最需要关注，能给长者的养老生活带去一步的改善？

### 1. 加快居家养老套餐审批

随着更多的资金投入，等待居家养老套餐批复的时间将大幅缩短。将有更多的长者能够快速获得政府资助的居家养老服务。

### 2. 加强养老机构的监管

政府将进一步加强养老监管机构的监管，加大对不符合标准机构的惩治力度，取消违规机构的服务资质。

### 3. 提升养老从业人员技能

政府将通过一系列措施加强养老从业人员的技能包括推出星级评定系统，提高养老行业工资水平，增加培训机会等来确保长者能够获得更优质的养老服务。

### 4. 增强养老服务透明性

政府将进一步出台举措增加养老服务机构的透明性，如收费的透明性等，让长者能够更简单的获取信息，更好地行使自主权。

### 5. 更多的老年人权益保障

帮助引导更多长者行使他们在老年护理中的消费者权利，让长者的决策权和自主权得到进一步的保护。



澳大利亚总理莫里森回应最终报告说  
“养老行业的持续改革会是我们政府的首要行动。因为我相信我们有责任照顾每一位年长的澳大利亚人，确保他们得到尊重，关怀和体面的照顾。”



Melbar会和您一起持续关注澳大利亚养老行业的改革。此次的老年护理皇家委员会最终报告显示了政府和社会对养老一直的关注和重视，这对您和MELBAR都是喜讯。作为您的居家养老服务机构，MELBAR也会不断提升，持续改革，让您获得最优质，最安全的居家养老服务。



## 李宝林 BAOLIN LI

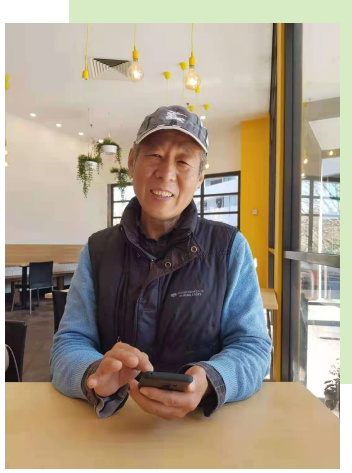
李宝林加入Melbar已有8个月的时间。“我的女儿一直在澳大利亚，我也跟着来到这里——一边打打工，一边学习英文。慢慢地我接触到了一些生活在这里的华人长者，能感受到他们生活上的一些难处和需求。于是我就决定开始学习老年护理，想要更好地帮助他们。”

李宝林成为居家养老护工以来一直非常关注长者们的独立性。“我很多时候都会在站在自己的角度去想怎样能让长者更有尊严更独立自主地享受老年生活。”李宝林经常鼓励长者做一些力所能及的事情。“有一位长者，刚开始服务的时候，他的生活大小琐事都不能自理。我慢慢地鼓励他尝试做一些基本的事情——比如打开窗户，晒晒太阳。我告诉他我一周只能来三次，但是剩余的时间，我希望他也能给自己自主地创造一个舒适的生活环境，保持身体和头脑的活跃。”现在，这位长者能够尽自己的能力做一些小的家务，长者和他的妻子都非常感激李宝林对夫妇俩生活上的支持。

“我认为做护工需要有爱心也需要有耐心。这个过程是需要不断付出的，往往也会有很多不同的挑战。但是，照顾长者，让他们能够在家独立生活是非常有意义的事情。我做护工也是越来越有成就感，每天都很开心。”

李宝林擅长烹饪北方菜，获得了很多长者的好评，他自己也非常喜欢做饭。“接触了解不同的长者之后，我会根据他们的口味和他们喜欢的方式，慢慢地调整我的菜谱。”除此之外，李宝林也十分负责，对待护理工作非常认真。每次要服务新的长者，他都会在工时外，自己开车提前跑一趟长者的家，计算需要的通勤时间。

在此，我们祝贺李宝林获得月护工之星的荣誉，我们认可他对居家养老事业的热忱和负责的态度，也希望他能够帮助更多的长者更独立地享受养老生活。



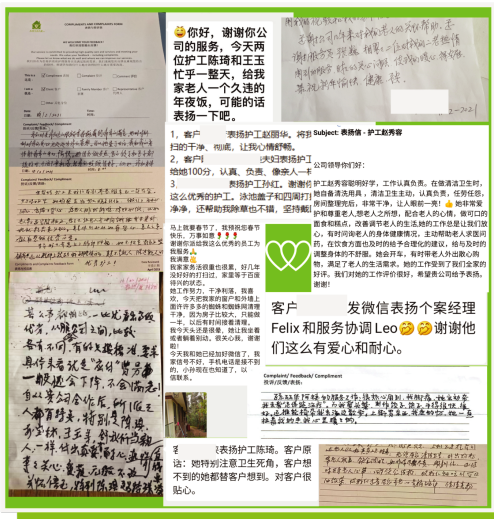
## MELBAR 最新资讯

### CONTINUOUS IMPROVEMENT

# 感恩有你! ——MELBAR二月表扬大赏

无论是长者，长者的家人或代理人，都可以通过多种渠道向MELBAR反馈服务意见。在上个月，我们收到了二十多份来自长者或长者家人的表扬信，感谢函等。

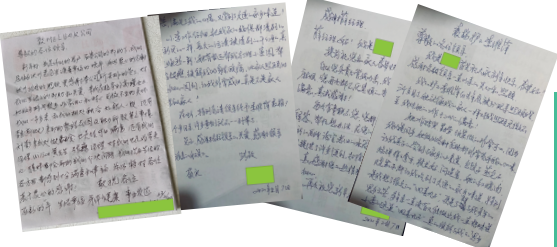
在此我们要感谢我们的护工团队和管理团队，感谢你们长久以来的辛勤付出。你们的专业，你们的奉献，你们为长者提供的每一次细致耐心的服务，你们与长者打的每一通电话，你们为长者烹饪的每一份佳肴，你们为长者健康带去的每一丝关注，你们参与到长者居家养老生活的每一分钟，都是值得被铭记，被看见，被认可，被赞许的。



(部分表扬展示)



## MELBAR感谢有你! 让我们继续同行, 继续播种爱和关怀。



同时我们也感谢长者，长者的家人或代理人，不断地向我们反馈您的意见和建议。您们会将您的积极反馈与表扬发送给相关员工/护工，并且在内部公示。您的表扬也会作为评选护工之星及员工考核的参考之一。

Melbar一直在不断持续改进，您的反馈意见对我们非常宝贵。无论是认可还是建议，这都是我们直接了解您居家养老体验，给您带去更好服务的重要途径之一。期待您的反馈!

扫码关注  
Melbar微信公众号  
每周为您送达新鲜养老资讯，生活百科，社群故事以及我们最新服务信息!

