



# MELBAR

- NEWSLETTER -

月  
刊

2021年

二月

FEBRUARY

## MELBAR 给您拜年啦！



MELBAR创始人  
**阿尔丹**



各位长者，Melbar全体员工，春节快乐，合家欢乐！  
春姑娘来了，提着花篮来了，撒着花儿来了，看满天飞舞着：健康，快乐，尊敬，长寿，祝福，成长！  
Melbar2021年的目标就是——把健康，快乐的种子深深种在您的心田里，让您笑口常开。

先看是季节，再看是历史，此乃春秋也。各位长者，您正值春秋鼎盛时期，心态决定一切，我们员工协助您，给您营造一个好心情，干净整洁的生活环境。Melbar同时崇尚生命中的真诚，通过服务您，树立起良好的居家养老服务品牌形象，共同努力推动澳洲多元文化发展，让更多人在地球村安渡晚年！

余生，请热烈地活着，勇敢而放肆，喜悦而美好。生命的精彩，也许才刚刚开始。我们能做的，就是积极生活。只愿我们都能在往后的日子中，心向暖阳，元气满满。人总会变老，但要活出自己的味道！人可以变老，但要老得体面一点，这是对自己最大的尊重，是对岁月最好的回应！

祝福大家开心快乐每一天！



MELBAR总经理  
**Fred Cloos**

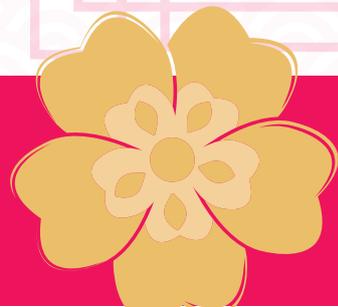
新春之际，我代表Melbar向您和您的家人致以衷心的祝福——祝愿您度过一个有意义，有福气的新年，愿幸福、健康与您常伴！

我们了解因为疫情等原因，这个春节您可能无法和一些至亲至爱团聚，但是，我们相信爱是不变的——分隔只是暂时，爱会一直延续。愿我们共同珍惜每一次相聚，每一次联系，每一声欢笑，每一种回忆，每一刻美好。

Melbar大家庭的所有成员，新春快乐！新年新气象，让我们一起变得更好，将爱传递！

MELBAR祝福您和您的家人：

**牛年大吉，平安喜乐！**





## 李琦文 MICHELLE LI

李琦文加入Melbar将近一年，在进入老年护理行业前，曾从事美妆相关的工作。“我从朋友那儿了解到老年护理相关的课程，当时觉得掌握这方面的技能，能更好照顾自己渐渐年迈的父母，于是报名，开始了学习。也是因为机缘巧合接触到了Melbar，开始了职业的老年护理工作。”

“我刚开始护理的第一位长者让我印象特别深刻。那位长者不幸患上肿瘤。我一开始在他的家里照顾他，后来他需要住院，我就到医院去照顾他，最后很不舍地看着他离开。在那几个月的时间里，我和那位长者还有他的家人相处地很融洽，他也非常积极乐观，这段经历非常触动我，让我感受到我的微薄之力真地能够给长者和他们的家人带去支持帮助。在这之后，我也决心在老年护理的这条路上继续向前。”

“在没有正式开始老年护理工作之前，我可能认为这只是一份工作，但真正开始之后，我意识到这不只是一份工作，而是有爱的事业。很多长者子女不在身边，活动能力减退，语言障碍等等让他们的生活遭受很多困难。居家养老和我们的护工真的给他们的生活带去了非常积极的改变。”

李琦文认为要成为一个好的护工要具备三个素质。“第一就是要灵敏，善于观察，发现长者的需求。第二是善于沟通，和长者建立好的关系。第三，我认为也是最重要的就是耐心和毅力。我经常帮助一位九十多岁高龄有认知障碍的长者洗澡。每次洗澡前，都需要耐心劝说半小时甚至更久。同时，我也需要长时间的接触去了解他的性格脾气，建立信任。每次帮他洗完澡我都成就感满满，觉得这些付出是有回报的。他的老伴也非常感谢我说我把他们家最困的事情解决了。”

除了协助长者洗澡清洁，李琦文还擅长心理慰藉和疏导情绪。她也常开车陪伴长者外出，获得了很多长者的信任和表扬。“我觉得自己性格开朗，长者们也喜欢和我聊天。很多时候服务结束了，长者们还依依不舍地想要和我说更多的心里话。”

“我很享受老年护理工作带来的乐趣——就是帮助长者们解决问题。每次遇到新的挑战，新的问题，顺利解决之后，就会收获很多快乐。和长者们建立的关系也让我收获满满。”

在此，我们祝贺李琦文获得月护工之星的荣誉，我们也希望开朗快乐的她能给更多的长者和身边的人带去积极的影响。

## MELBAR 最新资讯

CONTINUOUS IMPROVEMENT

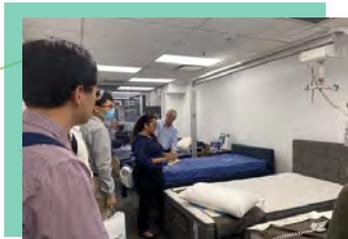
## 新年，学习不止，“充电”不停!

Melbar一直在通过各种方式为我们的团队“充电”，补充知识技能，更好地为长者提供优质的居家养老服务。

在1月29日，个案管理团队前往了澳大利亚领先的老年器材供应商考察学习，进一步了解能够帮助长者提升活动能力的前沿科技。

在2月1日，我们邀请了职业治疗师为团队进行线上培训。在系统学习了更多关于职业治疗(Occupational Therapy)的专业知识后，个案经理们也知道了该如何更合理地为长者选择不同的治疗方案来改善和管理长者关节炎，糖尿病，心血管等疾病，更好地为长者的健康护航。

新的一年我们会继续加大培训和学习的力度，丰富和拓展团队的专业知识，望给长者们的居家养老带去更多实用全面的帮助和支持!



## 反馈 FEEDBACK

我们重视您的反馈,这有助于我们改进我们的服务和您的体验。如果你有任何关于我们的服务或者对这期月刊有任何反馈，请发邮件至hr@melbar.com.au,我们将在14天内回复您。

扫码关注

Melbar微信公众号

每周为您送达新鲜养老资讯，生活百科，社群故事以及我们最新服务信息!



月刊

