MELBAR

- NEWSLETTER -

月刊

2021

一月刊

JANUARY

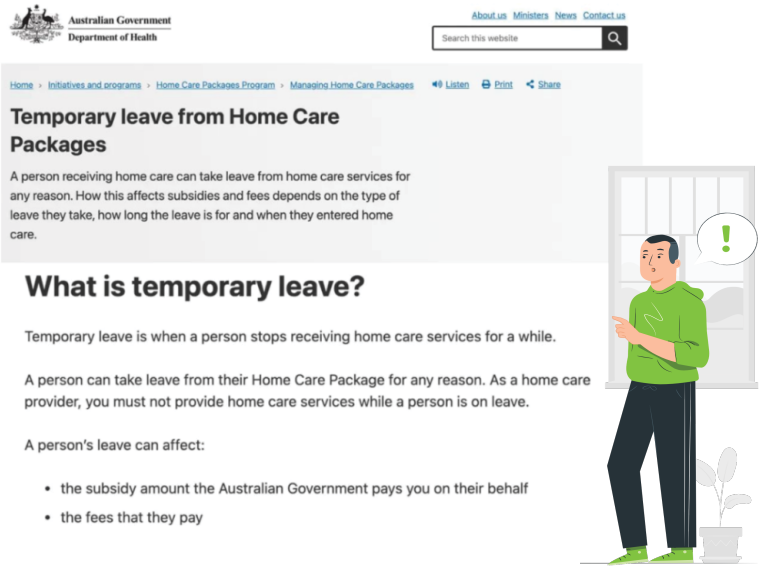
当下热议 MAIN AGENDA

疫情反复，使用居家养老套餐时需注意！

新州疫情反复，当您在使用居家养老套餐时，需要注意些什么呢？

1. 当您需要暂时停止服务 -连续28天服务暂缓的影响

我们非常能够理解您和您的家人出于对疫情和健康安全的考量，暂时停止护工上门提供护理服务。Melbar需要提醒您，根据政府的政策，**如果您不使用套餐超过28天，政府将减少您的居家养老补贴**（至基本补贴的25%），并且有重新审核及取消您的居家养老套餐的风险。



Australian Government Department of Health

About us Ministers News Contact us

Search this website

Home › Initiatives and programs › Home Care Packages Program › Managing Home Care Packages Listen Print Share

Temporary leave from Home Care Packages

A person receiving home care can take leave from home care services for any reason. How this affects subsidies and fees depends on the type of leave they take, how long the leave is for and when they entered home care.

What is temporary leave?

Temporary leave is when a person stops receiving home care services for a while.

A person can take leave from their Home Care Package for any reason. As a home care provider, you must not provide home care services while a person is on leave.

A person's leave can affect:

- the subsidy amount the Australian Government pays you on their behalf
- the fees that they pay

2. 您可以选择Melbar线上服务，继续获得政府居家养老全额补贴

如果因为疫情，您不得不选择暂时停止上门服务，并且还不确定是否会在短期内恢复正常服务,您可以选择MELBAR提供的特色线上服务。通过线上服务，**您可以选择预约英语网课，科技教学，或者更多定制化的社交支持服务等**，让您继续在家，安全，便捷地享受居家养老的福利。每周一两个小时的线上服务也可以让您继续获得政府居家养老的正常全额补贴。

MELBAR 线上服务

安全 便捷 优质

3. 保护您的健康与福祉一直是我们的首要任务

根据政府健康部门的建议和政策，在疫情期间，您仍可以照常进行常规的居家养老服务。作为您的居家养老服务提供商，Melbar一直在执行**三级疫情防控措施**，我们确保我们的员工时刻注意保持个人卫生，也为他们配备了多种PPEs(个人防护装备)用于工作场合。同时，我们也在积极监测我们的员工是否到访疫情热点地区并建立有完善的通报机制。确保您和我们员工的安全。

个人防护

1. 我们给护工每次上门服务前提供口罩，消毒液等个人防护用品
2. 服务过程中，我们要求护工一直佩戴口罩，使用消毒液
3. 需要陪同长者前往医院的护工，我们会为他们配备KN95型口罩
4. 我们会为搭乘公共交通通勤的护工提供额外的个人防护用具

健康监测

1. 任何有感冒症状或与疑似病例接触的护工，我们会第一时间停止他们的服务
2. Melbar鼓励我们的护工接种流感疫苗
3. Melbar会持续留意我们护工的健康状况，并确保所有住在疫情热点附近的护工向我们报备

疫情虽然反复，但是我们坚信我们能与您一起共度难关。感谢您的信任和支持，Melbar也不断地提升改进，为您带去更安全，更优质，更全方位的服务。

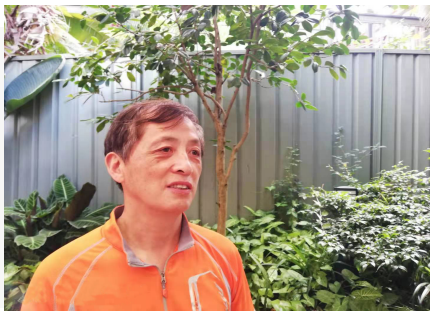
如果您有任何关于疫情期间使用居家养老服务的疑问或者需要更多的建议和帮助，欢迎随时联系您的个案经理或服务协调。

月护工之星

沈家平 JIAPING SHEN

沈家平来澳洲三年，曾在国内银行任职。了解到澳洲渐增的养老需求，他开始学习老年护理，目前已经有两年的护理经验。“我认为自己有这方面的能力，也一直有服务社区的想法，就进入了养老行业。曾经服务过来自不同文化背景的长者。来到Melbar之后，我自身的文化背景也更好地帮助到在这里的华人群体。”

在谈及如何为长者提供好的服务，沈家平总结了五点心得体会：“第一，就是要热爱。这是个大前提。我认为给别人带去幸福的同时，也会给自己带来幸福。第二，就是勤奋刻苦。在老年护理行业，很多时候会面对一些卫生条件相对较差的情况。比如有的时候，有认知障碍的长者可能不会注意自己的卫生。当你帮他们里捣外换，做好清洗后，他们也会不自主地洋溢幸福。第三点，是耐心，时刻倾听长者的需求。即使他们存在表达不清的情况，也要弄清楚，才能切实地了解到长者的需求，为他们做好该做的。第四点，是不断学习。长者们都有各种各样的经历，学识和技能。有时能从他们身上学到很多。比如，有长者教我怎么做糯米团子。我还会向我们Melbar的其他护工学习。平日里，我也会通过网络，看Youtube等，不断丰富自己的技能，比如学做更多的料理。最后一点心得， 就是要把学到的，了解到的都运用到实践中去，给长者带去优质的好的服务。”



“除此之外，我认为责任心也是非常重要的——特别是涉及到安全的问题时，要更加细心。我服务的一位长者，来自马来西亚。他非常喜欢外出走路，虽然腿脚不便，但不喜欢别人搀扶。外出时，我都会走在他的外侧，靠近马路的一边；同时时刻留意和他保持不超过五十公分的距离。”

“在和长者相处的过程中，我感受到了很多的温暖。比如，那位马来西亚背景的长者。我陪同他外出旅行时，虽然我自己带了饭。但他还是会坚持让我和他一起吃饭。真心对待客户，他们也会真心对你，尊重你。”

沈家平加入Melbar以来都高度配合工作安排，工作时长高标准，零投诉，收到了很多长者的好评。他还很喜欢烹饪，擅长做沪菜，面食糕点。平日里，还会帮长者打理院子，种菜，修修门窗，安装简单的家具等等。

”Melbar是个大家庭，加入Melbar之后，我的工作生活都很愉快。随着业务壮大，护工团队也在不断提升，相信我们一定能为澳洲的养老服务做出贡献。” 我们在此祝贺沈家平获得月护工之星的荣誉，感谢他与我们分享这些非常有价值的心得体会，也衷心希望他能在工作中收获更多幸福和快乐。

MELBAR 最新资讯

CONTINUOUS IMPROVEMENT

MELBAR 文件签名电子化 ——快捷，安全，环保

为了应对疫情给部分客户带来签署文件不便的情况，Melbar近日上线了电子化签署文件的服务(electronic sign）。当您需要签署居家养老相关文件时（如协议，升级文件等），您可以选择通过电脑，手机或者平板，进行文件阅览及签名，非常的方便快捷。电子签名具有同等的法律效力，同时您的资料也受安全的数据保护。

Melbar一直致力于无纸化，电子化和保护环境的行动中，旨在为您提供更多便捷优质的服务选择。

MELBAR又来给您派奖了！

拿起手机，记录生活！您和您的护工就有机会获奖哦！

更多详情 请到 Melbar微信公众号
点击“有奖征集”

扫码关注我们吧！

月刊