



# MELBAR

- NEWSLETTER -

月  
刊

2020年  
九月  
SEPTEMBER

## 紧跟流行上“网课”？

### MELBAR 给您多样优质选择！

生活  
方式

LIFE  
STYLE



越来越多的长者选择通过网课的方式来增进知识技能。疫情期间，很多长者也通过线上的方式参与唱歌，健康操等活动，来保持积极活跃的身心状态，同时丰富自己的居家生活。

随着Melbar推出了线上服务，已经有不少的长者朋友利用他们的居家养老套餐定制1对1网课，获得更多丰富多彩的居家养老支持。

#### 景女士 78岁 通过Melbar线上服务增进电脑和其他科技技能

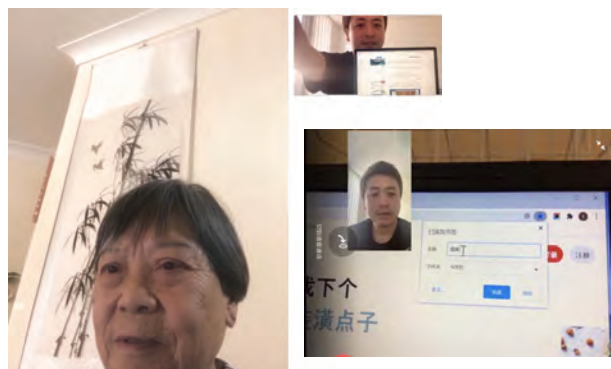
“我平时使用电脑和其他电子产品的时候总会遇到一些问题。现在，我可以利用居家养老服务套餐，免费在线解决遇到的难题。”



景女士平时有去参加电脑培训班，利用电脑制作短片和电子相册，使用电脑有一定的基础，但是遇到一些像清理病毒，缓存，使用浏览器等问题，还是需要学习。

“疫情期间，我的身体不好，暂时暂停了护工上门服务。这个时候正好推出线上服务。科技辅助的线上网课正好我所需要的。”针对景女士的需求，我们的护工通过视频的方式已经为她提供了两次电脑和科技教学的网课；帮助她解决了每日出现的电视程序设置故障还有电脑操作中出现的如清理网页缓存垃圾，如何使用网页收藏夹等。

“我对这种线上服务的形式感到很满意。交流非常便捷，授课方式很直观。一开始我也担心我有的想法会表达不清楚，但是Melbar的护工很有耐心，根据我的个人情况，调整上课的节奏和授课方式。”



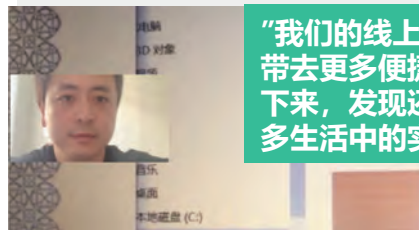
“因为我的英语不好，在生活中经常遇到交流不便。Melbar正好有这种1对1的线上英语课服务。我可以很便捷地学习生活中的常用英语词汇。”

#### 霍女士 67岁 通过Melbar线上服务加强英语交流能力

“线上服务很方便。因为我经常头疼，不能坐久。家里环境舒适，我可以在沙发上上网课。而且在家里不用来回走，节约时间，还省力气。”

霍女士已经通过Melbar线上服务学习了一期的英语课程，了解掌握了很多出行问路购物等生活场景里的常用英文。“我觉得学习效果很好，因为护工小刘结束后会把重点微信发给我，我可以没事背背单词，复习一下。”

#### Leo(刘灏) Melbar线上服务护理人员



“我们的线上服务的初衷是为了给长者带去更多便捷的Social Support。进行下来，发现还能帮助长者在线上解决很多生活中的实际问题。”

“我们事先会和长者沟通，了解他们的实际需求和他们针对线上服务的设备情况，根据需要为他们制定专门的网课或者线上服务方案，比如使用怎样的线上平台，教怎样的内容等。”

按照实际情况和不同的需求来上网课，Leo也收获了很多来自长者的好评。“有些长者可能需要反复记忆才能掌握一些知识点，那么我就会放慢速度，循序渐进，不断地问答，帮助长者更好地记忆。”



除了科技教学，英语学习，您还可以通过Melbar线上服务加入一对一绘画工作室，太极健康操学习，还能获得在线翻译。我们可以根据您的需求，为您定制专属的线上服务。

欢迎联系您的个案经理了解更多关于线上服务的信息，定制您的网课服务！

你好 Hi!

# 中英服务, 双语内容,

CONTINUOUS MELBAR  
IMPROVEMENT 最新资讯

## 满足您的不同语言需求

作为服务华人社群为主的居家养老机构, Melbar一直都在不断地为长者朋友们提供以中文为主的服务。随着我们的微信公众号, 网站等平台的完善, 我们也开始给长者们送达更多与您居家养老生活相关的中文内容。

与此同时, 我们也在持续地整合我们的内容资源, 为您同步中英文的服务信息, 方便您的子女, 家人, 朋友或者代理人更好地了解您的居家养老服务。

### 想要查看关于Melbar的英文信息? 社交媒体

最快捷的方式便是在Melbar网站点击左上角的**中英切换**, 即可浏览我们的英文信息。

顶部菜单点击**养老资讯**, 就可用中英文浏览Melbar新闻, 实用的养老资讯, 查看每月护工之星等内容。

除了微信, 您和您的家人, 代理人也可以关注我们的Facebook(脸书)和LinkedIn(领英) 获取有关我们服务以及养老行业的最新英文资讯。

 @Melbar

 @MelbarAgedCare

我们的其他材料如消费者手册 (Consumer Handbook), 服务信息, 通知公告等都有中英双语的版本。如果您或您的家人需要英文版的材料信息, 欢迎与您的个案经理联系索取哦。

## 本月护工之星

## 苏秋敏 MANDY SU



苏秋敏 (Mandy)来澳七年, 在考取护理证书后, 今年正式加入Melbar。她精通粤语, 普通话和英文, 擅长做粤菜, 煲靓汤, 深受很多来自广东背景的长者喜爱。

“在提供护理服务过程中, 我更加明白了长者是需要我们特别关心的群体。他们中有一些在身体状况不允许的情况下需要做一些日常的事情。我们及时伸出援手提供帮助, 自己也收获了一份自豪感。”

有位长者一直以来都有在院子种菜的爱好。有段时间因为腰背疼痛, 暂时不能打理院子。苏秋敏便帮她种菜籽, 浇水。“长者说每天来院子看看菜是她的习惯, 能让心情变好。想不到我的举手之劳能够帮助她继续保持好心情。”

另外一段让苏秋敏记忆深刻的经历是为一位刚出院回家的长者提供服务。她情绪不好, 不愿吃喝, 也不愿外出。“我们一周上门几次, 耐心地开导她, 陪她吃东西, 哄她开心。过了两周, 她终于肯让我们推她下楼晒太阳了。那一天, 我和她的家人都非常高兴。看着她的身体一天天变好, 我觉得自己的付出有了回报, 也让我更热爱老年护理这份工作。”

Melbar服务协调张巍评价苏秋敏有活力, 学习能力强。短时间内就能迅速掌握工作, 积极参与技能培训等。对待长者细心, 特别是对长者的身体健康报告负责仔细, 很好地帮助我们为老人建立完善的健康档案。在此, 我们祝贺苏秋敏 (Mandy) 当选本月的护工之星并期待她能继续为长者带去优质的服务。

 **周二热线**  
Tuesday Hotline

有任何关于您居家养老套餐的疑问?  
对我们的服务和管理有任何建议?

每周二早上9: 30- 下午4:30, 拨打  
**周二热线**直接连线高级个案经理。  
我们为您答疑解惑, 跟进建议。

英文: **0416 087 899**  
中文: **02 9261 1636**

扫码关注  MELBAR居家养老

微信官方公众号, 每周为您送达新鲜  
养老资讯, 生活百科, 社群故事以及  
我们最新服务信息!



月  
刊

### 反馈 FEEDBACK

我们重视您的反馈, 这有助于我们改进我们的服务和您的体验。  
如果你有任何关于我们的服务或者对这期月刊有任何反馈,  
请发邮件至hr@melbar.com.au, 我们将在14天内回复您。

