



当下
热议

MAIN
AGENDA



新南威尔士州 SOCIAL 最新社交政策 DISTANCING

从5月15日开始，允许以下各项：

- 多达10人的公开聚会
- 餐饮场所可以开放，但一次最多只能容纳10位客户（包括咖啡馆和餐馆，注册俱乐部或酒馆内的餐馆或提供食物的酒窖）
- 多达5位访客可以随时访问另一个家庭
- 婚礼最多可容纳10位客人，另外还有进行或协助进行此项服务的人员，摄影师，摄像师以及新婚夫妇
- 室内葬礼和追悼会最多可有20名出席者，户外葬礼最多可有30名出席者
- 宗教聚会和礼拜场所最多可有10名礼拜者
- 户外游乐场和运动器材应谨慎使用
- 室外游泳池可以开放使用

Melbar给您的建议：

虽然澳洲的疫情趋向稳定，社交距离逐渐放松。我们还是建议您尽量减少外出，做好个人卫生防护。保持良好的卫生习惯，在与他人交往时小心谨慎。这是您和家人抵御新冠病毒的最好方法。

[点击这里了解更多关于个人防护的咨询和内容。](#)

五月致词

南半球的秋意日渐浓郁，寒意渐起。

在这片土地上慢慢减少的疫情相关数字，却振奋温暖人心。

愿健康平安以及我们的祝福关怀始终与您同在。

也希望大家在秋冬时节注意保暖，保重身体。

Melbar 团队 敬启

疫情期间居家养老服务

根据澳大利亚联邦政府健康部门的建议和政策，疫情期间可以照常进行居家养老服务。

您的健康一直是我们的首要任务之一。Melbar上门服务的护工会采取一切必要措施确保您的安全。Melbar也不断加强升级我们应对疫情的决心和措施，相信我们可以和您一起平稳战“疫”。

[点击此获取政府关于疫情期间居家养老的建议。](#)





Melbar近日已上线我们的专属客户服务端 (Conpage)。通过我们的服务端，您可以即时在线查阅您的月结单，我们的月刊以及其他相关文件。同时您也可以通过我们的客户服务端跟您的护工及个案经理进行实时短信沟通。

“我们希望通过上线Melbar的客户服务端，使我们和客户之间的沟通更加高效便捷。同时日后我们也会考虑在服务端上推出更多功能，促进我们工作协调数字化和环保化，给我们的客户和老人们带来更多高质的体验。”

——总经理弗莱德 (Fred)

安卓用户可以通过Google Play素下载Conpage客户服务端。
iPhone用户可以通过App Store搜索下载Conpage客户服务端。

您可以向您的个案经理咨询更多有关客户服务端的信息和操作教学。

*Melbar客户服务端非强制使用，根据客户实际情况安排使用。

本月护工之星 XUE MEI

薛梅

Melbar一直以我们的护工为傲。我们的护工除了用心，负责，同时也不断地加强自身技能，争取为客户们带来最全面的优质服务。

护工薛梅，在疫情期间，克服了不会开车的困难，坚守工作岗位，高度配合服务协调工作，服从分配。同时到位的防护工作也得到了客户的认可。

最近薛梅收到了我们很多客户的表扬和赞许。客户评价说：“薛梅认真负责，勤奋好学。节假日也经常给大家送去问候，对老人们关怀备至，在精神上想老人所想，尽力满足老人所需。”

我们为她获得的评价感到认同及骄傲。在此提名她为本月的护工之星，希望她能继续保持优秀的服务态度，继续宣扬顾老(Mindful)，思老(Empathetic)，爱老(Loving)，益老(Beneficial)，顺老(Accommodating)，敬老(Respectful)的Melbar精神。

故事征集

Melbar月刊电子化后，我们正在积极地进行改版，同时我们也在紧锣密鼓地拓宽Melbar的平台内容，希望给您带来更多与您生活相关及能引起您共鸣的内容。

我们相信您一定有很多关于您自身或者和Melbar (或护工) 相关的故事想要和我们的Melbar大家庭分享。Melbar月刊日后会陆续登载一些来自我们社群的故事。如果您有投稿的意愿，可以发邮件联系hr@melbar.com.au，篇幅不限。

反馈

我们重视您的反馈,这有助于我们改进我们的服务和您的体验。如果你有任何关于我们的服务或者对这期月刊有任何反馈，请发邮件至hr@melbar.com.au,我们将在14天内回复您。

六月·展望

6月1日 国际儿童节 (中国等国家, 不含澳大利亚)

6月8日 英女皇寿辰 (公众节假日)

6月21日 父亲节 (中国等国家, 不含澳大利亚)

6月25日 端午节 (农历五月初五)

月刊

