



MELBAR

- NEWSLETTER -

月
刊

2020年
六月
JUNE

生活
方式

LIFE
STYLE

居家养老 不止在家

六月 致词

您见过澳大利亚最美的冬季景色是在哪里呢？

随着疫情渐渐稳定，您有考虑出去游玩，看看风景吗？

祝愿您拥有一个温暖快乐的冬季。

Melbar 团队 敬启

您知道吗？您的居家养老服务套餐除了能给您提供居家所需的护理服务外，还可以为您提供外出文体活动。

Melbar的长者朋友们都有着广泛的兴趣爱好，热爱生活，喜欢出游。相信您时不时会有想要来场短途旅行的念头，去附近的公园走走，去海边晒晒太阳，感受美丽的自然风光。但是，可能因为某些原因——交通不便，语言不通，不认识路，没有子女陪伴，很快又打消了出行的想法。

在Melbar,很多长者朋友就巧用他们的居家养老套餐，联系我们的护工给他们的外出提供必要的支持，实现短途旅行，外出散心的愿望。

我们的护工孙丽华就经常驾车带着长者朋友们去蓝山，去海边游玩。出行前，她就帮长者朋友们规划线路，做好出行准备。到了目的地，给他们拍照，讲解。和孙丽华一同短途旅行的长者们都非常满意，迫不及待地想要预约下一次的出行。他们反馈说，在护工陪伴下，时不时的短途旅行，对身体，心理健康都有很好的帮助。



孙丽华和长者朋友出行合影

丰富多彩的养老生活支持

除了出游，Melbar一直在各方各面给您提供协助，丰富您的社交文娱生活。我们的团队，经常和长者朋友们一起唱歌，教大家制作面食，还和长者朋友们一起植树种花咧。

只要和我们团队沟通，表达您的社交文娱需求，您的兴趣爱好都能和我们Melbar一起得到拓展和满足。

长者来稿

牵手

致我亲爱的朋友小诗一首

作者：麦美琪
2020年6月17日

是您的问候
温暖了我的全身，

是您的关注
使我有了自信，

是您的帮助
我有了勇气，

是您的安排
使我安心，生活有了色彩。

有您的牵手，
我不再孤单，焕发了朝气，
暮年有了梦想！

MELBAR一直致力于丰富您的居家养老生活。
如果您有任何出游，社交，文娱需求，欢迎联系您的个案经理。

“帮老人解决真实问题” WILSON ——一个案经理 黄冠华 HUANG

黄经理在来澳洲之前，一直在英国求学。

在英国学习时，他通过当时做社工的哥哥认识到一位来自香港的华人王奶奶。王奶奶独居多年，英文也不好，经常需要帮助。在哥哥回国后，黄经理自愿扛起了照顾王奶奶的职责——他经常周末去探望王奶奶，协助王奶奶出行购物。黄经理和王奶奶培养了深厚的情谊，现在也经常在微信上彼此问候。黄经理来到澳洲后，出于对长者群体的爱与关怀，来到了Melbar并担任起个案经理一职。

黄经理说，来到Melbar后，除了各方面的工作能力得到锻炼，他最大的收获是在与老人们交流提供服务时，进一步地学会了换位思考——如何站在老人们的视角去思考问题，解决问题。他记得公司领导阿总曾经教导他，和老人们相处时，要常常想“当自己老了以后，你希望人们怎么对待你”。一直践行着将心比心，他也在工作中获得了很多的肯定。有一次，黄经理帮助一位老人清除家中的白蚁，经过了一段时间的协调服务，老人家的白蚁问题被很好地解决。帮助老人解决生活中的真实问题，听到了老人积极的反馈，黄经理也觉得开心和满足。

黄经理最近计划学习进一步的老年护理相关课程（如营养学，阿尔兹海默症护理等），希望能在日后给老人带去更多健康方面的建议及帮助，更好地为老人们解决真实问题。



本月护工之星

高瑾 GAO JIN

高瑾入职Melbar近两年。一个偶然的的机会她开始了这个工作，融入和熟悉后，发现居家养老事业和自己的性格特点以及价值观念很契合，从而爱上了这个工作。

在工作中，她总是换位思考，发现老人们在生活实际方面以及潜在的需求，然后尽力解决。

有位长者买了代步车，苦于看不懂全英文的说明书，她就带回家业余时间借助辅助工具翻译并打印出来给他，长者异常地感动。在疫情期间，长者不能外出理发，她学着为他们理发；长者朋友们在家憋闷，她就在网络上下载歌曲的配乐，让长者在家就可以唱卡拉OK……长者们笑了，她也很开心和感动！

她说：“这么小的事情可以让长者们这么满足，我也从中获得了价值感，同时也激励了我更加努力提升自己的全方位技能服务好长者们。”

是啊，在Melbar长者的事无小事，每一件都记在Melbar人的心里。每一件都尽力去做到，尽力去做好！

反馈 FEEDBACK

我们重视您的反馈，这有助于我们改进我们的服务和您的体验。如果你有任何关于我们的服务或者对这期月刊有任何反馈，请发邮件至hr@melbar.com.au,我们将在14天内回复您。

MELBAR CONTINUOUS 最新资讯 IMPROVEMENT

近日，Melbar邀请了来自养老行业权威机构ACSA的资深顾问为我们做评估咨询，旨在进一步提升我们的管理和服务质量。在评估中，我们得到了专业的肯定，也获得了有益的反馈。

Melbar一直不断地为我们长者和客户们提升，进步，确保我们一直符合政府规范和行业领先水平，保证长者们的利益最大化，给您幸福居家养老生活服务的信心。

故事征集

Melbar月刊电子化后，我们正在积极地进行改版，同时我们也在紧锣密鼓地拓宽Melbar的平台内容，希望给您带来更多与您生活相关及能引起您共鸣的内容。

我们相信您一定有很多关于您自身或者和Melbar(或护工)相关的故事想和我们的Melbar大家庭分享。

Melbar月刊日后会陆续登载一些来自我们社群的故事。如果您有投稿的意愿，可以发邮件联系

hr@melbar.com.au, 篇幅不限。

